



## Algemene voorwaarden

Mesón La Hospedería

---

Wij heten u van harte welkom bij Mesón La Hospedería en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

### 1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Mesón La Hospedería, Calle San Antonio 16, 29754 Cómputa, Málaga - España

Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. Huurders dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Mesón La Hospedería zijn voor rekening van de gebruikers.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
6. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
7. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Mesón La Hospedería ontzeggen en/of weigeren, zonder restitutie van verblijfskosten.
8. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Gasten van Mesón La Hospedería dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.



## **2. Reservering en bevestiging**

1. Voor het reserveren van een verblijf bij Mesón La Hospedería worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk en per e-mail worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Mesón La Hospedería een bevestiging, pas na deze schriftelijke bevestiging is de reservering definitief.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

## **3. Betaling**

1. 50% van de verblijfskosten dienen 14 dagen voor de aankomstdatum bij vooruitbetaling te worden voldaan op onze bankrekening.
2. Het restant bedrag kan bij aankomst ter plaatse worden voldaan.
3. De tarieven vindt u terug op onze website.

## **4 . Annulering en no show (niet komen zonder annulering)**

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegeven huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan anderen kunnen aanbieden.
2. Bij annulering en no show betaalt u een vergoeding aan de eigenaar.
3. Deze vergoeding bestaat uit:
  - Tot twee weken voor aankomst is de annulering kosteloos.
  - Bij annulering binnen 2 weken voor ingangsdatum is 25% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  - Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  - Bij annulering en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.

U ontvangt hiervoor een factuur.



## **6. Sleutel Mesón La Hospedería**

Als gast ontvangt u een sleutel van Mesón La Hospedería. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur.

## **HUISHOUELIJK REGLEMENT**

---

### **Aankomst en vertrek**

Op de dag van aankomst kunt u vanaf 13.00 uur uw verblijf gebruiken. Eerdere aankomst en check-in na 21:00 uur in overleg mogelijk.

Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### **Ontbijt**

Het ontbijt wordt in overleg tussen 8.00 en 10.30 uur geserveerd. Wanneer u speciale dieetwensen heeft horen wij dat graag (vooraf) van u. Eerder ontbijt is ook mogelijk in overleg. Bij mooi weer is er de gelegenheid om buiten in de patio te ontbijten.

### **Uw verblijf**

Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.

Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in Mesón La Hospedería.

Parkeren kan op de centrale parkeerplaats in het dorp, dit is gratis.

Roken in Mesón La Hospedería is niet toegestaan.